**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг**

**Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение**

**«Оверинская основная общеобразовательная школа» Таборинского района Свердловской области**

(наименование организации)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Наименование мероприятии | | Сроки реализации | **Информация о выполнении**  **Результат** | |
|  | | 1.Открытостъ и доступность образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | |
| 1.1. | | Ежемесячный анализ поступивших обращений граждан на официальном сайте | | Регулярно |  | |
|  | | 2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | | | | |
| 2.1. | | Обновление современным оборудованием материальной и информационно технической базы | | Регулярно |  | |
| 2.2 | | Актуализация информации на официальном сайте ОО | | 2 раза в год | Выполнено | |
| 2.3. | | Создание условий для работы столовой в летний период | | Июнь |  | |
| 2.4. | Создание условий для спортивно  -оздоровительных мероприятий | | | Регулярно |  | |
| 2.5. | Обновление информации об индивидуальной работе с обучающимися | | | Регулярно |  | |
| 2.6. | Участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на муниципальном, региональном, всероссийском уровнях. | | | Регулярно |  | |
| 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | | | | | | |
| 3.1. | Мероприятие по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений работников с учащимися. | | | Регулярно |  | |
|  | | |  | 4. Результативность деятельности организации | |  |
| 4.1. | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда | | | Регулярно |  | |
| 4.2. | Актуализация знаний по образовательным программам | | | Регулярно |  | |

Заместитель директора: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.Н. Скворцова.