**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг**

**Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение**

 **«Оверинская основная общеобразовательная школа» Таборинского района Свердловской области**

(наименование организации)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование мероприятии | Сроки реализации | **Информация о выполнении** **Результат** |
|  | 1.Открытостъ и доступность образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность |
| 1.1. | Ежемесячный анализ поступивших обращений граждан на официальномсайте | Регулярно | Выполнено Обратная связь осуществляется через электронную почту и телефон |
|  | 2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья |
| 2.1. | Обновление современным оборудованием материальной и информационно технической базы | Регулярно | Выполнено Ежеквартально анализируется обновление материальной и информационно - технической базы школы |
| 2.2 | Актуализация информации на официальном сайте ОО | 2 раза в год  | Выполнено |
| 2.3. | Создание условий для работы столовой в летний период | Июнь | ВыполненоАкт приёмки оздоровительного учреждения лагеря с дневным пребыванием детей от 23.05.2018 г. |
| 2.4. | Создание условий для спортивно-оздоровительных мероприятий | Регулярно | Выполнено,При анализе работы наблюдается увеличение количества учащихся, принимающих участие в спортивных мероприятиях школы и Таборинского муниципального района. |
| 2.5. | Обновление информации об индивидуальной работе с обучающимися | Регулярно | ВыполненоРеализуются программы по работе с детьми «группы риска», а также с детьми с ОВЗ. |
| 2.6. | Участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на муниципальном, региональном, всероссийском уровнях. | Регулярно | ВыполненоРазмещение информации на официальном сайте организации в разделе «Образование» (Протокол проведения олимпиад)  |
| 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации |
| 3.1. | Мероприятие по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений работников с учащимися. | Регулярно | Выполнено 100 % отсутствие конфликтных ситуацийДоля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной и вежливой форме – 100%. |
|  |  | 4. Результативность деятельности организации |  |
| 4.1. | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда | Регулярно  | Выполнено.Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг- 100 % Доля учащихся, участвующих в творческих конкурсах различных уровней - 100 % |
| 4.2. | Актуализация знаний по образовательным программам | Регулярно  | Выполнено Количество ударников и отличников – 42%.Информация размещена на сайте ОО в разделе «Образования» (Результаты образования) |

Заместитель директора: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.Н. Скворцова.