**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг**

**Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение**

**«Оверинская основная общеобразовательная школа» Таборинского района Свердловской области**

(наименование организации)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Наименование мероприятии | | Сроки реализации | **Информация о выполнении**  **Результат** | |
|  | | 1.Открытостъ и доступность образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | |
| 1.1. | | Ежемесячный анализ поступивших обращений граждан на официальном  сайте | | Регулярно | Выполнено  Обратная связь осуществляется через электронную почту и телефон | |
|  | | 2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | | | | |
| 2.1. | | Обновление современным оборудованием материальной и информационно технической базы | | Регулярно | Выполнено  Ежеквартально анализируется обновление материальной и информационно - технической базы школы | |
| 2.2 | | Актуализация информации на официальном сайте ОО | | 2 раза в год | Выполнено | |
| 2.3. | | Создание условий для работы столовой в летний период | | Июнь | Выполнено  Акт приёмки оздоровительного учреждения лагеря с дневным пребыванием детей от 23.05.2018 г. | |
| 2.4. | Создание условий для спортивно  -оздоровительных мероприятий | | | Регулярно | Выполнено,  При анализе работы наблюдается увеличение количества учащихся, принимающих участие в спортивных мероприятиях школы и Таборинского муниципального района. | |
| 2.5. | Обновление информации об индивидуальной работе с обучающимися | | | Регулярно | Выполнено  Реализуются программы по работе с детьми «группы риска», а также с детьми с ОВЗ. | |
| 2.6. | Участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на муниципальном, региональном, всероссийском уровнях. | | | Регулярно | Выполнено  Размещение информации на официальном сайте организации в разделе «Образование» (Протокол проведения олимпиад) | |
| 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | | | | | | |
| 3.1. | Мероприятие по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений работников с учащимися. | | | Регулярно | Выполнено  100 % отсутствие конфликтных ситуаций  Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной и вежливой форме – 100%. | |
|  | | |  | 4. Результативность деятельности организации | |  |
| 4.1. | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда | | | Регулярно | Выполнено.  Удовлетворенность качеством предоставляемых  услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг- 100 %  Доля учащихся, участвующих в творческих конкурсах различных уровней - 100 % | |
| 4.2. | Актуализация знаний по образовательным программам | | | Регулярно | Выполнено  Количество ударников и отличников – 42%.  Информация размещена на сайте ОО в разделе «Образования» (Результаты образования) | |

Заместитель директора: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.Н. Скворцова.